

目 次

リレーションシップバンキング政策の意義と 中小・地域金融機関の経営課題	長谷川 清	1
本学におけるネットワークサービス 環境モデルの提案	立野 貴之・安達 和年	17
現代女性の働き方をめぐる経営心理学的一考察 —アイデンティティ発達における「関係性」という視点から—	田中 聖華	27
時間がサービスに及ぼす影響に関する考察	藤巻 貴之	43
《研究ノート》		
住みたいまち・歩きたいまち —静岡県三島市にみる市民参加のスタイル—	鷺尾 裕子	53